

«Утверждаю»:

Директор ГБУК ВО «Воронежская областная
детская библиотека»

« 10 » *сентября* 2019г.

Аристова - А.В. Аристова

**План мероприятий
ГБУК ВО «Воронежская областная детская библиотека»
по улучшению качества работы в 2019 году**

Критерии	Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1. Улучшение материально-технической базы	Проведение ремонта фасада здания	До 1.06.2019г.	Фонд капитального строительства Воронежской области, директор ГБУК ВО ВОДБ
	Рассмотрение вопроса размера стоимости проведения ремонта помещений ГБУК ВО ВОДБ	До 31.12.2019г.	Департамент культуры Воронежской области, директор ГБУК ВО ВОДБ
	Рассмотрение вопроса приобретения новой мебели (после проведения ремонтных работ)	До 31.12.2019г.	Департамент культуры Воронежской области, директор ГБУК ВО ВОДБ
2. Открытость и доступность информации	Направление в региональные средства массовой информации материалов, анонсирующих проведение библиотечных мероприятий, а также информационных сообщений по итогам проведенных мероприятий	В течение года	Отдел развития
	Усиление координационной работы со СМИ в целях расширения информации о работе библиотеки	В течение года	Отдел развития
	Использование наиболее эффективных методов и форм рекламирования и продвижения услуг и мероприятий с учетом особенностей целевой аудитории.	В течение года	Отдел развития

	Расширение форм и методов взаимодействия ГБУК ВО ВОДБ с другими организациями по рекламе и продвижению услуг и мероприятий	В течение года	Отдел развития
3. Комфортность условий и доступность получения услуги	Изучение нормативных требований к сайту, информационной среде и прочим показателям качества услуг и совершенствование работы над содержанием сайта в соответствии с современными требованиями законодательства Российской Федерации в целях устранения информационного дефицита	Постоянно	Администрация, отдел развития
	Предоставление услуг в режиме онлайн на сайте ГБУК ВО ВОДБ	Постоянно	Отдел справочно-библиографической и информационной деятельности
	Размещение на сайте и информационных стендах ГБУК ВО ВОДБ сведений о предоставляемых услугах, в том числе дополнительных	Постоянно	Отдел развития
	Организация посещений ГБУК ВО ВОДБ и выездных мероприятий для детей с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Отделы обслуживания
4. Организация изучения общественного мнения о деятельности библиотеки и качестве предоставления информации	Анкетирование пользователей по вопросу качества библиотечного обслуживания, отражение полученных результатов в текущей документации	Ежеквартально	Отделы обслуживания
	Анализ поступивших предложений и замечаний, внесённых в «Книгу обращений» о работе ГБУК ВО ВОДБ	Ежеквартально	Администрация
5. Эффективность деятельности	Обеспечение выполнения государственного задания ГБУК ВО ВОДБ	В течение года	Администрация, все отделы
	Осуществление работы по привлечению внебюджетных средств	В течение года	Администрация, отдел развития
	Разработка и реализация новых социально-культурных и инновационных проектов	В течение года	Администрация, все отделы
	Повышение квалификации работников ГБУК ВО ВОДБ	В течение года	Администрация, все отделы